

## RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI (1 GENNAIO 2016 – 31 DICEMBRE 2016)

*( redatto annualmente in ottemperanza alle Disposizioni di Banca d'Italia del 09.02.2011 “  
Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – Correttezza delle relazioni tra  
intermediari e clienti”)*

Il presente rendiconto illustra l'attività di gestione dei reclami pervenuti ad Eurocqs nel periodo

**01 gennaio 2016 – 31 dicembre 2016:**

Oggetto del Reclamo	Numero reclami	
	PRODOTTO EUROCQS	PRODOTTO INTERMEDIATO
Ristori e conteggi estintivi	0	1
Tassi di interesse	0	2
Altro	0	1
<b>TOTALE RECLAMI pervenuti nel periodo di riferimento</b>	<b>0</b>	<b>4</b>

Informazioni sull'attività di gestione dei reclami	Numero reclami	
	PRODOTTO EUROCQS	PRODOTTO INTERMEDIATO
1) Reclami conclusi a favore del cliente	0	n.d.
2) Reclami riscontrati negativamente per il cliente in mancanza di fondamento della richiesta (v. nota esplicativa)	0	4
4) Ricorsi presentati all'Arbitro Bancario Finanziario	0	n.d.

**Il numero di giorni mediamente impiegati per riscontrare il reclamo pervenuto è pari a 16 giorni.**

**Nota:** La valutazione di infondatezza dei Reclami, di cui alla casistica identificata con il N.2, compiuta da questo Ufficio consente di escludere imputazioni di responsabilità in capo all'intermediario EUROCQS SPA. Tuttavia, il riscontro dato, avendo determinato il necessario coinvolgimento dell'Istituto Mutuante, non consente di dare valutazioni circa l'esito finale che le richieste e/o contestazioni formulate dal cliente hanno ottenuto.